



**CONSILIUL JUDEȚEAN MEHEDINȚI
CENTRUL DE ASISTENȚA MEDICO-SOCIALĂ CUJMIR**

Cujmir, Str. Branistei, nr. 1, cod 227150, jud. Mehedinți
Tel: 0252/390330; Fax: 0252/390330; e-mail : camscujmir@yahoo.com

NR. 298 / 13. MAI 2021

CARTA

DREPTURILE BENEFICIARILOR

Drepturile beneficiarilor sunt prevăzute în Codul drepturilor beneficiarilor.
Codul drepturilor beneficiarilor le garantează acestora drepturile:

- de a fi informați, ei sau reprezentanții lor, asupra drepturilor și responsabilităților lor în calitate de beneficiari ai serviciilor furnizorului și de a fi consultați cu privire la toate deciziile care îi privesc;
- de a-și desfășura activitățile într-un mediu fizic accesibil, sigur, funcțional și intim;
- de a decide și de a-și asuma riscurile în mod direct sau prin reprezentanți legali în toate aspectele vieții lor și de a-și exprima liber opțiunile;
- de a gândi și de a acționa autonom, cu respectarea drepturilor celorlalți beneficiari, conform potențialului și dorințelor personale;
- de a fi informați cu privire la starea lor de sănătate;
- de a consimți asupra serviciilor asigurate prin contractul de servicii;
- de a beneficia de serviciile menționate în contractul de servicii;
- de a li se păstra datele personale în siguranță și confidențialitate;
- de a nu fi abuzați, neglijăți, abandonați, pedepsiți, hărțuiți sau exploatați sexual;
- de a face sugestii și reclamații fără teamă de consecințe;
- de a nu fi exploatați economic privind banii, proprietățile sau să le fie pretinse sume bănești ce depășesc taxele convenite pentru servicii;
- de a nu li se impune restricții de natură fizică ori psihică, în afara celor stabilite de medic sau de alt personal calificat, precum și a celor convenite prin contractul de servicii;
- de a fi tratați și de a avea acces la servicii, fără discriminare;
- de a beneficia de intimitate;
- de a-și manifesta și exercita liber orientările și interesele culturale, etnice, sexuale, conform legii;
- de a-și dezvolta talentele și abilitățile;
- de a fi sprijiniți pentru a se angaja în muncă;
- de a-și utiliza așa cum doresc lucrurile personale;

- de a-și gestiona așa cum doresc resursele financiare, cu excepția cazurilor de restricție legală sau a acordurilor scrise între centrul rezidențial și beneficiar/reprezentantul său legal privind gestionarea banilor și a bunurilor;
- de a practica cultul religios dorit;
- de a avea acces la informații cu privire la reproducere și planificare familială, într-o formă accesibilă nivelului de educație al beneficiarului;
- de a nu desfășura activități lucrative, aducătoare de venituri pentru centru, împotriva voinței lor;
- de a accesa toate spațiile și echipamentele comune;
- de a avea acces la toate informațiile financiare care îi privesc, deținute de furnizor;
- de a fi informați la zi, în mod complet și accesibil, în format clasic sau adaptat, despre politica și procedurile furnizorului și de a-și putea exprima liber opiniile în legătură cu acestea;
- de a fi informați cu privire la toate activitățile desfășurate în centru;
- de a fi consultați cu privire la serviciile furnizate, inclusiv cu privire la dreptul de a refuza unele servicii în anumite circumstanțe stabilite prin contractul de servicii;
- de a fi tratați individualizat, pentru o valorizare maximală a potențialului personal;
- de a primi răspuns la solicitările exprimate.

Relația personalului cu beneficiarii

- Personalul cunoaște și respectă Codul drepturilor beneficiarilor.
- Personalul cunoaște și respectă procedura privind relația cu beneficiarii.
- Personalul cunoaște și aplică, în caz de forță majoră, procedurile legale privind restricționarea libertății de mișcare a beneficiarilor cu tulburări psihice.
- Centrul medico-social îi informează pe beneficiari/reprezentanții legali/familia despre procedura unității privind relația personalului cu beneficiarii.
- Centrul medico-social asigură anual sau ori de câte ori este nevoie sesiuni de instruire a personalului în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu handicap.

DIRECTOR
 AXINESCU IONUT VALENTIN

